

Persónuverndarstefna TPML

Þessi stefna lýsir því hvenær og hvers vegna við söfnum persónuupplýsingum um þig, hvernig við notum þær, við hvaða aðstæður við kunnum að miðla þeim til annarra og hvernig við höldum þeim öruggum.

TPML leggur áherslu á að vernda friðhelgi upplýsinga þinna. Með „gögnunum þínum“, „persónuupplýsingunum þínum“ og „upplýsingunum þínum“ er átt við hvers kyns persónuupplýsingar um þig sem þú eða þriðji aðili veitir okkur.

Við kunnum að breyta þessari stefnu af og til svo vinsamlegast skoðaðu þessa síðu reglulega til að tryggja að þú sættir þig við allar breytingar.

Hver erum við?

Transact Payments Malta Limited („TPML“, „við“, „okkur“ eða „okkar“) er útgefandi kortsins þíns og er ábyrgðaraðili gagna fyrir persónuupplýsingarnar sem þú veitir okkur í tengslum við kortið einvörðungu. TPML er ekki ábyrgðaraðili gagna í tengslum við hvers kyns notkun á persónuupplýsingum þínum í því skyni að senda þér markaðs- eða kynningarefni. TPML er rafeyrisstofnun sem hefur starfsleyfi frá og lýtur eftirliti fjármálaeftirlitsins á Möltu. Skráð skrifstofa okkar er staðsett að Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, Möltu og skráð fyrirtækjanúmer okkar er C91879.

Enfuze er umsjónaraðili kortakerfis kortsins þíns og er vinnsluaðili persónuupplýsinganna sem þú veitir okkur í tengslum við kortið.

Hvernig söfnum við persónuupplýsingum þínum?

Við söfnum upplýsingum frá þér þegar þú sækir um greiðslukort á netinu eða í gegnum fartækjaforrit sem er gefið út af okkur. Við söfnum einnig upplýsingum þegar þú notar kortið þitt til að framkvæma færslur. Við kunnum einnig að vinna úr upplýsingum frá umsjónaraðila kortakerfisins, öðrum þriðju aðila greiðslusamstarfsaðilum og -þjónustuaðilum. Við öflum einnig upplýsinga frá þriðju aðilum (eins og stofnunum sem gegna því hlutverki að koma í veg fyrir svik) sem kunna að bera persónuupplýsingar þínar saman við upplýsingar sem skráðar eru í kjörskrá og/eða öðrum gagnagrunnum. Þegar við vinnum með persónuupplýsingar þínar gerum við það á grundvelli laga í samræmi við persónuverndarlög og þessa persónuverndarstefnu. Sjá frekari upplýsingar í: ***Á hvaða lagagrundvelli vinnum við með persónuupplýsingar þínar?***

Á hvaða lagagrundvelli vinnum við með persónuupplýsingar þínar?

Samningur

Afhending þín á persónuupplýsingum þínum og vinnsla okkar á þeim upplýsingum er nauðsynleg svo báðir aðilar geti uppfyllt skyldur sínar samkvæmt samningnum (sem kallast sem kreditkortaskilmálar eða álíka) sem við gerum þegar þú skráir þig til að nota greiðsluþjónustu okkar. Stundum getur vinnslan verið nauðsynleg svo við getum framkvæmt ákveðnar aðgerðir, að beiðni þinni, áður en sá samningur er gerður, svo sem til að staðfesta upplýsingar þínar eða hæfi fyrir greiðsluþjónustu. Ef þú veitir ekki persónuupplýsingarnar sem við óskum eftir getum við ekki gert samning um að veita þér greiðsluþjónustu eða munum gera ráðstafanir til að segja upp samningum sem við höfum gert við þig.

Lög/reglugerðir

Við kunnum einnig að vinna með persónuupplýsingar þínar til að uppfylla skyldur okkar samkvæmt lögum eða reglugerðum.

Lögmætir hagsmunir

Við, eða þriðji aðili, kunnum að hafa lögmæta hagsmuni af því að vinna persónuupplýsingar þínar, til dæmis:

- Til að greina og bæta öryggi rekstrar okkar;
- Að gera persónuupplýsingar nafnlausar og nota í kjölfarið nafnlausar upplýsingar.

Hvers konar persónuupplýsingum söfnum við frá þér?

Þegar þú sækir um kort söfnum við, eða samstarfsaðilar eða þjónustuveitendur okkar, eftirfarandi upplýsingum frá þér: Fullt nafn, þjóðerni, heimilisfang, fæðingardagur, starfsheiti, netfang, kennitala, símanúmer, reikningsstöður, færslu- og dulmálgögn, IP-tala, innskráningarupplýsingar, auðkennisstaðfestingargögn, skjalamynd eins og afrit af vegabréfi eða öðrum skilríkjum og kortagögn.

Þegar þú notar kortið þitt til að framkvæma færslur geymum við þessar færslu- og fjárhagsupplýsingar. Þar á meðal er dagsetning, upphæð, gjaldmiðill, kortanúmer, nafn korts, reikningsstöður og nafn söluaðila, lánardrottins eða birgis (til dæmis stórmarkaðar eða smásöluaðila). Við söfnum einnig upplýsingum sem tengjast greiðslum sem eru framkvæmdar inn á/út af reikningi þínum.

Hvernig eru persónuupplýsingar þínar notaðar?

Við notum persónuupplýsingar þínar til að:

- setja upp reikninginn þinn, þar á meðal til að vinna úr umsókn þinni um kort, búa til reikning, staðfesta auðkenni þitt og prenta kortið þitt.
- viðhalda og hafa umsjón með reikningnum þínum, þar á meðal til að vinna úr fjárhagslegar greiðslum þínum, vinna úr samskiptum okkar á milli, fylgjast með reikningnum þínum með tilliti til svika og veita öruggt internetumhverfi fyrir sendingu þjónustu okkar.

- uppfylla skyldur okkar samkvæmt reglum, þar á meðal skyldur um aðgerðir gegn peningabætti.
- bæta þjónustu okkar, þar á meðal til að búa til nafnlaus gögn úr persónuupplýsingum þínum í greiningarskyni, þar á meðal í þeim tilgangi að þjálfra, prófa og þróa kerfi.

Hverjum deilum við upplýsingum þínum með?

Þegar við notum þriðju aðila þjónustuaðila höfum við í gildi samning sem krefst þess að þeir haldi upplýsingunum þínum öruggum og leyndum.

Við kunnum að taka við og senda upplýsingarnar þínar til eftirfarandi flokka aðila:

- auðkennisstaðfestingarstofnanir til að framkvæma nauðsynlegar sannprófanir, eftirlits- og svikavarnarathuganir;
- upplýsingaöryggisþjónustustofnanir, hýsingaraðilar vefforrita, pósthjónustuveitendur, þjónustuveitendur netöryggisafritunar og hugbúnaðar-/verkvangsþróunaraðilar;
- skjalaeyðingaraðilar;
- Mastercard, Visa, samstarfsaðilar á sviði rafrænnar greiðsluþjónustu eða þriðju aðilar sem eiga aðkomu að vinnslu fjármálafærslna sem þú framkvæmir;
- hver sá sem við framseljum eða kunnum að framselja réttindi okkar og skyldur löglega til samkvæmt samningi þessum;
- þriðji aðili vegna endurskipulagningar, sölu eða yfirtöku á TPML eða tengdur aðili, að því tilskildu að viðtakandinn noti upplýsingarnar þínar í sama tilgangi og þær voru upphaflega veittar okkur og/eða notaðar af okkur.
- eftirlits- og löggæsluyfirvöld, hvort sem þau eru utan eða innan Evrópska efnahagssvæðisins (EES), ef okkur er skylt að gera það samkvæmt lögum.

Að senda persónuupplýsingar til útlanda

Til að veita þér þjónustu er stundum nauðsynlegt fyrir okkur að miðla persónuupplýsingum þínum til aðila utan Evrópska efnahagssvæðisins (EES), t.d.:

- til þjónustuaðila sem eru staðsettir utan EES;
- ef þú hefur aðsetur utan EES;
- ef þjónustan sem við veitum þér er að einhverju leyti alþjóðleg.

Þessir flutningar eru háðir sérstökum reglum samkvæmt evrópskum og maltneskum persónuverndarlögum.

Þessi lönd utan EES hafa ekki sömu persónuverndarlög og Malta og EES. Við munum hins vegar tryggja að flutningurinn sé í samræmi við persónuverndarlög og allar persónuupplýsingar verða öruggar. Við munum senda upplýsingarnar þínar til landa þar sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins hefur tekið ákvörðun um fullnægjandi

persónuvernd, sem þýðir að hún hefur úrskurðað að lagaramminn í landinu veiti fullnægjandi persónuvernd fyrir persónuupplýsingar þínar. Þú getur fengið nánari upplýsingar um þetta [hérna](#).

EF við sendum upplýsingarnar þínar til lands þar sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins hefur ekki tekið ákvörðun um fullnægjandi persónuvernd er hefðbundið verklag okkar að nota stöðluð persónuverndarsamningsákvæði sem hafa verið samþykkt af framkvæmdastjórn Evrópusambandsins. Til að fá eintak af þessum ákvæðum bendum við þér á að fara á [vefsvæði framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins](#).

Ef þú vilt fá nánari upplýsingar bendum við þér á að hafa samband við persónuverndarfulltrúa okkar með því að nota upplýsingarnar hér að neðan.

Hversu lengi geymum við persónuupplýsingarnar þínar?

Við munum geyma upplýsingarnar þínar í a.m.k. sex ár eftir að viðskiptasambandi okkar lýkur til þess að við getum uppfyllt skyldur okkar samkvæmt gildandi lögum eins og reglum um aðgerðir gegn peningabætti og svikum. Ef okkur er skylt samkvæmt einhverjum gildandi lögum eða breytingum á þeim að geyma upplýsingarnar þínar í lengri eða skemmri tíma munum við geyma þær í þann tíma. Við munum ekki geyma upplýsingarnar þínar lengur en nauðsynlegt er.

Réttindi þín varðandi persónuupplýsingarnar þínar?

Þú hefur ákveðin réttindi varðandi persónuupplýsingarnar sem við vinnum með:

- Þú getur beðið um eintak af sumum eða öllum þeirra.
- Þú getur beðið okkur um að leiðrétta allar upplýsingar sem við geymum og þú telur að séu rangar.
- Þú getur beðið okkur um að eyða persónuupplýsingum þínum (ef við á).
- Þú getur beðið okkur um að takmarka vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum.
- Þú getur andmælt vinnslu persónuupplýsinga þinna (ef við á).
- Þú getur beðið um rétt til gagnaflytjanleika.
- Ef þú vilt að við gerum eitthvað af framangreindu bendum við þér á að hafa samband við persónuverndarfulltrúa með því að senda tölvupóst á DPO@transactpaymentsltd.com.

Hvernig eru upplýsingarnar þínar verndaðar?

Við gerum okkur grein fyrir mikilvægi þess að vernda og hafa umsjón með persónuupplýsingum þínum. Allar persónuupplýsingar sem við vinnum með verða meðhöndlaðar af viðeigandi aðgát og öryggi.

Þetta eru nokkrar af öryggisráðstöfunum sem við viðhöfum:

- Við notum margvíslegar áþreifanlegar og tæknilegar ráðstafanir til að halda persónuupplýsingum þínum öruggum.
- Við höfum ítarlegar upplýsinga- og öryggisstefnur til að tryggja trúnað, heilleika og tiltækileika upplýsinga.
- Upplýsingarnar þínar eru geymdar á öruggan hátt í tölvukerfum með takmörkuðum aðgangi.
- Starfsfólk okkar fær fræðslu um gagnavernd og upplýsingaöryggi reglulega.
- Við notum dulkóðun til að vernda gögn þegar þau eru ekki í notkun og nafnleynd þar sem við á.
- Við höfum fullnægjandi öryggiseftirlit til að vernda upplýsingatækniinnviði okkar og tölvur starfsfólks, þar á meðal en ekki takmarkað við auðkenningar- og aðgangsstjórnun, eldveggi, VPN, vírusvörn, háþróaða vörn fyrir tölvupósta og fleira.
- Við framkvæmum reglulegar úttektir á borð við PCI-DSS til að tryggja að við viðhöfum fullnægjandi öryggiseftirlit til að vernda upplýsingarnar þínar.

Þótt við gerum allar eðlilegar ráðstafanir til að tryggja að persónuupplýsingunum þínum sé haldið öruggum gegn óviðkomandi aðgangi getum við ekki tryggt að þær séu öruggar á meðan þú sendir þær á viðeigandi farsímaforrit, vefsíðu eða aðra þjónustu yfir netið. Þegar við fáum upplýsingarnar þínar gerum við hins vegar viðeigandi tilraunir til að tryggja öryggi þeirra á kerfum okkar.

Kvartanir

Við vonum að persónuverndarfulltrúinn okkar geti leyst úr öllum fyrirspurnum eða áhyggjum sem þú kannt að hafa varðandi notkun okkar á persónuupplýsingunum þínum.

[Almenna persónuverndarreglugerðin](#) veitir þér einnig rétt til að leggja fram kvörtun til eftirlitsyfirvalds, einkum í ríkjum Evrópusambandsins (eða Evrópska efnahagssvæðisins) þar sem þú vinnur, býrð að jafnaði eða þar sem meint brot á persónuverndarlögum átti sér stað. Eftirlitsyfirvaldið á Möltu er skrifstofa upplýsinga- og persónuverndarfulltrúa (Office of the Information and Data Protection Commissioner). Samskiptaupplýsingar þeirrar stofnunar eru eftirfarandi:

IDPC, Floor 2, Airways House, Triq il-Kbira, Tas-Sliema, SLM1549, Malta.

(+356) 23287100 / info@idpc.org.mt

Önnur vefsvæði

Vefsvæðið okkar gæti innihaldið tengla á önnur vefsvæði. Þessi persónuverndarstefna gildir aðeins um vefsvæði okkar og því hvetjum við þig til að lesa persónuverndarstefnurnar á öðrum vefsvæðum sem þú heimsækir. Við getum ekki borið ábyrgð á persónuverndarstefnu og -verklagi annarra vefsvæða jafnvel þó þú heimsækir þau með því að nota tengla á vefsvæði okkar.

Breytingar á persónuverndarstefnu okkar

Við endurskoðum persónuverndarstefnu okkar og uppfærum hana reglulega til að tryggja að hún sé í samræmi við kröfur rekstrarins og reglur um persónuvernd. Við munum upplýsa þig um allar slíkar breytingar. Þessi persónuverndarstefna var síðast uppfærð 26. október 2022.

Hvernig hægt er að hafa samband við okkur

Ef þú hefur einhverjar spurningar um persónuverndarstefnu okkar eða persónuupplýsingarnar sem við geymum um þig bendum við þér á senda tölvupóst til persónuverndarfulltrúa okkar á netfangið DPO@transactpaymentsltd.com.

Útgáfa 1.0